

Zanim zwrócisz się o poradę, zapoznaj się z REGULAMINEM

REGULAMIN UDZIELANIA PORAD

1. Porada stanowi odpowiedź na pytanie zadane przez Korzystającego z porady dotyczące zagadnień psychologicznych, pedagogicznych, terapeutycznych, prawno-obywatelskich, środowiskowo-socjalnych oraz rodzice-rodzicom (*Parent to Parent*), dotyczących osób z autyzmem i ich rodzin lub pomoc w przygotowaniu pisma z tego zakresu.
2. Udzielanie porad jest świadczone przez Fundację SYNAPSIS zwaną Udzielającym porady. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie stanowi propozycję rozwiązania problemu opisanego przez Korzystającego z porady, w oparciu o stan faktyczny przedstawiony w zapytaniu.
3. Udzielenie porady jest bezpłatne, odbywa się w ramach realizowanych przez Fundację Projektów, finansowanych ze środków PFRON, Wojewody Mazowieckiego, Funduszy EOG i innych.
4. Pytania zadawane są za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, listownie lub osobiście po uprzednim ustaleniu terminu spotkania.
5. Skierowanie wniosku o udzielenie porady jest wysłaniem pytania na adres e-mailowy: poradnictwo@synapsis.org.pl, telefon pod numery tel. 22 825 86 33 wew. 102 lub 107 oraz 22 825 01 34, a także inne adresy mailowe i telefony, jeżeli zostaną podane do wiadomości na stronie internetowej Fundacji SYNAPSIS z związku z realizacją stosownego Projektu, a także wysłanie listu na adres ul. Ondraszka 3, 02-085 Warszawa. Skierowanie wniosku o udzielenie porady stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z niniejszym regulaminem jego akceptację a zwłaszcza pkt 11 niniejszego Regulaminu.
6. Treść odpowiedzi na pytanie jest przekazywana w formie, w której zostało zadane pytanie, w tym na adres e-mail podany przez Korzystającego z porady.
7. Z porady można korzystać wyłącznie na użytek własny.
8. Udzielanie odpowiedzi na pytanie oraz pomoc w przygotowaniu pisma odbywa się ze szczególną starannością. Treści zawarte w odpowiedziach na pytania i projektach pism mają charakter informacyjny. Udzielający porady nie ponosi odpowiedzialności za niemożność zastosowania przekazanej odpowiedzi do danego stanu faktycznego, w sytuacji gdy stan ten odbiega on od opisanego w pytaniu. Udzielający porady nie odpowiada też za szkody wywołane niekompletnym przedstawieniem stanu faktycznego lub błędnym sformułowaniem pytania przez Korzystającego z porady.
9. Możliwa jest odmowa odpowiedzi na pytanie lub pomocy w przygotowaniu pisma, w szczególności gdy narusza ono obowiązujące przepisy prawa, nie dotyczy problemów osób z autyzmem i ich rodzin lub jeśli w czasie zadania pytania Fundacja SYNAPSIS nie udziela porad z zakresu, którego pytanie dotyczy.
10. Niniejszy regulamin może być zmieniany przez Udzielającego porady.
11. Udzielający porady przetwarza dane osobowe użytkownika (Korzystającego z porady), zawarte w e-mailu, i innych dokumentach dostarczonych osobiście lub drogą listową. Przetwarzanie polega na okresowym gromadzeniu danych w celu udzielenia porad oraz udokumentowania ich ilości jako obowiązków sprawozdawczych w ramach Projektów realizowanych przez Fundację SYNAPSIS. Podanie danych przez użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik zadając pytanie Udzielającemu porad wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie jego danych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2014r, poz. 1182 ze zm.). Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu, poprawy i kontroli oraz żądania usunięcia swoich danych.
12. Udzielający ogranicza zbieranie i gromadzenie informacji o Korzystającym do niezbędnego minimum wymaganego przy świadczeniu usług na jak najwyższym poziomie.